



GTN S.p.A.
Sede Legale : 33100 Udine - Viale Tricesimo, 181
Tel. 0432/499311 - Fax 0432/45366 - info@gtngroup.it
Capitale sociale 750.000 Euro I.V.
Cod. Fisc. e P.I. 01438240309



Certificazione sistemi di gestione aziendale.
Norme UNI EN ISO-9001/2000 IMQ/CSQ-NR.° 9160

Allegato A

CHECK-LIST DI ATTIVITA' DI BONIFICA IN FILIALE

Data Attività

CODICE Filiale (XXXX)

Denominazione Filiale

12/08/10
26/10
LIDL NO. 00000000

Questa check-list nella parte tabellare deve contenere le spunte dei passi eseguiti, le firme del tecnico e del Capo Filiale LIDL a certificazione delle attività svolte e del loro esito positivo.

Deve essere consegnata al coordinatore GTN assieme alla copia del rapportino di intervento.

Si chiede per quanto possibile di iniziare le attività partendo dall'ufficio e di concordare con il capo filiale le tempistiche per poter operare sia in ufficio che in cassa senza creare disagi al personale di filiale

1) BACK OFFICE

Passo SPUNTA	Descrizione	Risultato	Riferimento/Attività	Ulteriori specifiche
		OK o note problemi		
1	Verificare armadio e sistemare i ripiani come da standard, le chiavi solitamente sono in un savebag nella piccionaia	OK	Schema armadio	
2	Verificare e sistemare l'unità 4800-C41 all'interno dell'armadio di rete come da standard, pulire la ventola dell'unità centrale con l'aria.	OK	Schema armadio	
3	Verificare il posizionamento di tutte le apparecchiature all'interno dell'armadio di rete	OK	Schema armadio	
4	Verificare che ci sia corrispondenza tra patch cord blu sulle porte 3-4-5-6 e Power Injector accesi/spenti	OK		
5	Verificare che tutte le patch cord all'interno dell'armadio di rete siano originali datwyler e che rispettino i colori ed il posizionamento standard	OK	Schema armadio	
6	Verificare e riposizionare Touch Screen e Bilancina	OK		Sulla scrivania dal lato adiacente all'armadio
	Verificare e riposizionare tastiera PS2 e mouse			

Pagina 1 di 6

LIDL ITALIA S.R.L.
0010 Modugno - Via Papa Giovanni Paolo II, 4
Sede Legale - Via Augusto Ruffo, 30
37061 ARCO (VR)
Cod. Fiscale 01141420235-030235
Bilancio al 30/09/2009
RECONTRONIFF 113020000001777



GTN S.p.A.
Sede Legale - 33100 Udine - Viale Tricesimo, 181
Tel. 0432 / 499.311 - Fax. 0432 / 45.366 - info@gtngroup.it
Capitale sociale 750.000 Euro I.V.
Cod. Fisc. e P.I. 01438240309



Certificazione sistemi di gestione aziendale.
Norme UNI EN ISO-9001/2000 IMQ/C SQ-NR.° 9160

Allegato A

Passo SPUNTA	Descrizione	Risultato	Riferimento/Attività	Ulteriori specifiche
		OK o note problemi		
7	Verificare e riposizionare Stampante Laser	OK		Sopra all'armadio
	Verificare e riposizionare la culla dell'ACD a fianco alla Stampante Laser			Sulla scrivania nel caso di armadio sospeso
8	Verificare che nel ripiano sopra al C41 siano posizionati nell'ordine da sx a dx: i Power Injector degli Access Point, lo switch Lindy ed il Power Injector del lettore di badge	OK		
9	Verificare/ripristinare collegamento cavi e alimentazioni	OK	ACCESSPOINT	Se sono presenti le prolunghe fissarle con 2 fascette incrociate.
			VGA = Video	
			COMA=Touch	
			COMB= Pesa soldi	
			PARALL stampante =	
			ETH on Board = patch Grigia	
			USB Switch	
10	VERIFICARE LA TENSIONE presente ai due capi del cavo di alimentazione della campanella e accertarsi che il cavo jack rosso/nero sia collegato allo switch relais	OK	SWITCH Lindy	
			Collegamenti PC HP	
			Lenovo	
11	Collegare il cavo di alimentazione della campanella ai due morsetti del cavo rosso/nero	OK		

LIDL ITALIA S.p.A.
5016 Montebelluna - Via Papa Giovanni XXIII, 1
Sede Legale: Via Aquilino Pizzini, 1
06100 - Foligno (PG) - Italia
Cod. Fisc. e P.I. 02271502910
C.B. n° 01465-2
N° REPERITORE ALTERNATIVE

Allegato A

Passo SPUNTA	Descrizione	Risultato	Riferimento/Attività	Ulteriori specifiche
		OK o note problemi		
12	Verificare che le ciabatte nell'armadio siano come da standard ed eventualmente sostituirle	OK		
13	Verificare che entrambe le serrature dell'armadio si chiudano a chiave correttamente che le chiavi siano presenti e che non ci siano cerniere danneggiate	NO		SERRATURE ROTTE CHIAVI DANEGGATE
14	Verificare che il router esterno sia posizionato come da standard e che tutti i cavi corrano nelle canaline preposte. Nel caso in cui i cavi siano a vista sistemare tutti i cavi con fascette per renderli il più possibile ordinati e nascosti	OK		Dopo che è stato staccato o spento il Router Fastweb per verificare la connessione da Terminal Service contattare l'helpdesk.
15	Posizionare la scrivania adiacente all'armadio di rete.	OK		
16	Effettuare i seguenti test:	OK		
	OK Switch B.O. / Lenovo			
	OK Ping Antenne (con Help Desk)			
	Ping ACD (con Help Desk)			
	Visualizzazione art. 9999 (con Help Desk)			
	Test campanella (con Help Desk)			
	OK Test bilancina			
	Test collegamento Lenovo			
	Test lettore di Badge			



Certificazione sistemi di gestione aziendale.
Norme UNI EN ISO-9001/2000 IMQ/CSO-NR.° 9160

Allegato A

Passo SPUNTA	Descrizione	Risultato Ok oppure Note	Riferimento/Attività	Ulteriori specifiche
25	Verifica sistemazione cablaggio su unità centrale di ogni punto cassa, tutte le patch cord di rete devono essere originali datwyler e rispettare i colori standard. Assicurarsi della presenza della cover grigia sull'unità centrale, buttare la parte posteriore delle cover, spruzzare dell'aria sulla ventola e riposizionare l'unità centrale con la ventola rivolta verso l'alto.	OK	Porta 3A = Cassetto Porta 4A = Cavo Y x Display CavoY 4-1=Display Operatore CavoY 4-2=Display Cliente Porta 5 = Tastiera Porta 7 = Stampante Fiscale Porta 9 = Scanner COM 1=POS, COM 2 =Bilancia ETH = Cavo di rete	I cavi devono essere fascettati singolarmente e NON TUTTI ASSIEME
26	Sistemazione cablaggio sotto al banco cassa	OK		
27	Verifica posizionamento e funzionamento dei display ed eventuale sostituzione / sistemazione	OK		Se è presente il foro sul supporto visore, utilizzare una vite autofilettante color argento per fissare il display.
28	Verifica posizionamento e fissaggio display bilancia	OK		
29	Verifica presenza ed integrità dell' Etichetta Di Verificazione Periodica	OK		
30	Controllare Integrità Sigillo Fiscale	OK		
31	Verifica presenza della "M" verde sulla stampante fiscale	OK		
32	Verificare fissaggio base cassetto	OK		
33	Effettuare i seguenti test: Entrare con l'operatore Effettuare una vendita ed annullare lo scontrino Effettuare una pesata Passare un prodotto a scanner Dopo aver effettuato a b.o. una variazione art 9999 verificare la variazione del prezzo Uscire con l'operatore assicurandosi che il bancomat effettui la chiusura	OK	Lo scontrino annullato deve essere lasciato al capo filiale	Utilizzare un proprio cassetto in modo da testare anche il funzionamento della base cassetto.



GTN S.p.A.
Sede Legale : 33100 Udine - Viale Tricesimo, 181
Tel. 0432 / 499.311 - Fax 0432 / 45.366 - info@gtngroup.it
Capitale sociale 750.000 Euro I.V.
Cod. Fisc. e P.I. 01438240309



Certificazione sistemi di gestione aziendale.
Norme UNI EN ISO-9001/2000 IMQ/CSQ-NR.° 9160

Allegato A

NOTE:			
Evidenziare se nel cablaggio sono presenti giunte	OK		
Annotare ogni anomalia riscontrata e fotografarla	OK		
Effettuare servizio fotografico completo	OK		
Compilare bolle e rapportini con evidenziati tutti i materiali sostituiti	OK		

Accertarsi che l'armadio di B.O. e le postazioni cassa siano il più possibile ripulite da polvere e sporcizia. Aiutarsi con un pennellino e dell'aria compressa.
Sollevare sia il piatto dello scanner che lo scanner per effettuare la suddetta pulizia sotto di esso.
Pulire la cover delle unità centrali per effettuare la suddetta pulizia.

Utilizzare solo fascette trasparenti

CERTIFICAZIONE FINE ATTIVITA' IN FILIALE

Nome tecnico FIORINO UGO

Firma

LIDL ITALIA S.R.L.
33116 Modugno (UD) - P.zza Giovanni Pascoli
Sede Legale: 33100 Udine - Augusto Ru'co, 39
37140 - P.O.E. (VR)
Cod. Fisc. e P.I. 01438240309
Tel. 0432 499311 - Fax 0432 45366

Punti Check List	Cassa 1			Cassa 2			Cassa 3			Cassa 4		
	OK	KO	NOTE	OK	KO	NOTE	OK	KO	NOTE	OK	KO	NOTE
17	X			X			X			X		
18	X			X			X			X		
19	X			X			X			X		
20	X			X			X			X		
21	X			X			X			X		
22	X			X			X			X		
23	X			X			X			X		
24	X			X		DANCA CORRETTA	X			X		MANCANO SICUREZZA
25	X			X			X			X		
26	X			X			X			X		
27	X			X			X			X		
28	X			X			X			X		
29	X			X			X			X		
30	X			X			X			X		
31	X			X			X			X		
32	X			X			X			X		
33	X			X			X			X		

LIDL ITALIA S.R.L.
 4016 Modugno - Via 903 Savonarola, 19010 il
 Sede Legale 33 Audace Ruffo, 36
 33044 Modugno (BA)
 Cod. Fiscale 016000017
 N° REGISTRO REE 17802000001777



6016 Modugno - Via Paolo Giovanni Paolo II, 4
Sede Legale - Via Augusto Ruffo, 36
97030 COLE (VI) -
LIDL ITALIA S.R.L.

Cod. F. 40 B. 501 1/4 62275030233
N° REGISTRO 0030947

606

[illegible]

Confermiamo i tempi di intervento sopra indicati senza tempi di tragitto.

Le fatture devono essere inviate alla Direzione Regionale di competenza.

Le fatture verranno riconosciute solo con il Rapporto prestazione servizio Lidl.

Intervento concluso

Ancora in garanzia

Full service

Prodotto	Numero di serie	Termine garanzia

FORO
LUGA

FBI
LUCIA

Data

Prestatore servizio (Nome in stampatello e firma)

Responsabile filiale (Nome in stampatello e firma)